

## Аналитическая справка

### по проведению мониторинга качества информационно-образовательной среды гимназии 278 имени Б.Б. Голицына

**Цель:** Оценка качества информационно-образовательной среды, анализ ее качественных преобразований для управления, адекватного условиям и задачам развития гимназии и, в частности, деятельности экспериментальной площадки (ЭП) по теме: «Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса».

В современной школе, чтобы организовать эффективную коммуникацию между участниками образовательного процесса традиционных средств для общения и взаимодействия недостаточно. Возможности коммуникации должны отвечать потребностям развития современного образовательного сообщества, в деятельность которого неизбежно проникают информационно-коммуникационные технологии и преобразуют ее. Меняется структура коммуникации. Она становится сетевой. «Клиповое сознание» современных школьников, приводит к тому, что они «выпадают» из линейно-ориентированной культуры, носителями которой являются родители, педагоги. В этой связи актуален поиск новых средств коммуникации, позволяющих сделать общение и взаимодействие всех участников образовательного процесса успешным и результативным, способствующим развитию образовательной организации, повышению качества образования.

В этой связи особым потенциалом обладает преобразование традиционного взаимодействия субъектов образовательного процесса гимназии через вовлечение в работу открытых студий и расширение возможностей коммуникации в них посредством создания внутриминимназической сети, образовательного портала. Через данное преобразование в гимназии становится возможным реализовать эффективные средства коммуникации в образовательной среде, основанной на использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). И тогда в условиях деятельности открытых студий использование ИКТ оказывается в фокусе внимания педагогов и учеников. Развитие ИКТ-компетенций становится важной задачей для педагогов и учеников. В этой связи особое значение для решения задач ЭП и для управления развитием гимназии в целом приобретает оценка качества школьной информационно-образовательной среды, которая позволит определить, насколько использование ИКТ для коммуникации в работе открытых студий гимназии изменяет дидактические средства, методы и формы обучения, влияет на педагогические технологии, тем самым преобразуя традиционную

образовательную среду в качественно новую – информационно-образовательную среду (ИОС).

Качество информационно-образовательной среды гимназии оценивалось по адаптированной и апробированной в образовательных учреждениях Адмиралтейского района Санкт-Петербурга методике оценки качества школьной информационно-образовательной среды, (Конопатова Н.К., ИМЦ Адмиралтейского района):

- Оценка качества школьной информационно-образовательной среды: развитие образовательной системы Адмиралтейского района Санкт-Петербурга. Методическое пособие / Н.К. Конопатова– СПб., 2016. – 188с. <https://goo.gl/JW3y6z>
- Наасе SRF, ИТЕМ -2014 Система оценки качества школьной информационно-образовательной среды. Адаптирована и апробирована Н.К.Конопатовой в ОУ Адмиралтейского района Санкт-Петербурга (2012-2016). <https://goo.gl/byJPKw>

Выбор обусловлен тем, что данная система оценки:

- дает структуру для рассмотрения использования и влияния ИКТ на совершенствование гимназии
- рассматривает воздействие ИКТ на учение и обучение, связана с результатами обучения и стратегией обучения. Оценивает тем самым эффективность использования ИКТ.
- позволяет отслеживать качественные изменения в ИОС гимназии на основе ИКТ (имеет качественные дескрипторы показателей);
- основана на образе идеальной (будущей) гимназии и позволяет отследить шаги по его достижению (дескрипторы показателей — уровневые в зависимости от эффективности использования ИКТ);
- позволяет определять баланс в развитии основных аспектов ИОС (имеет сопоставимую шкалу многомерной оценки).

Использовался метод самооудита. Самоаудит проведен в декабре 2015 года.

До начала деятельности ЭП гимназия 278 характеризовалась следующими особенностями ИОС:

*Формирование образа желаемого будущего гимназии и планирование его достижения*

Потенциал ИКТ признавался и был связан с целями развития гимназии. Но ИКТ в общей концепции гимназии рассматривались только в рамках исполнения ключевых функций, в том числе для поддержки процессов обучения (школьников) и преподавания (учителей). В формировании концепции развития ИКТ в школе участвовали многие педагогические работники. Они ее понимали и принимали, участвовали в совместном

принятии решений и общих делах. Школа рассматривала место ИКТ в рамках своей общей концепции в отношении современных технологий и эффективных практик. Но отчет об этом только начинал составляться по итогам внутренней оценки воздействия ИКТ.

Ответственность за стратегическое руководство использованием ИКТ возлагалось на директора гимназии и высшее руководство (ответственного за информатизацию). Было распределено и координировалось руководство некоторыми аспектами использования ИКТ, влияющими на обучение, преподавание, результаты гимназии в целом. Инструментов для координации и развития ИКТ во всей школе не было. Например, использования данных для принятия управленческих решений, разработки учебных программ. Это оказывало некоторое влияние на использование ИКТ в обучении, но не всегда гарантировало, что учебная программа постоянно обновляется и профессиональная практика обогащается в направлении использования разных аспектов ИКТ.

Существовал некоторый мониторинг воздействия ИКТ на образовательные результаты учащихся. Но он был основан на малом количестве фактов и еще не стал частью планируемого общешкольного подхода. Многие педагогические работники могли критически оценивать использование ИКТ в учебном процессе и его влияние на обучение учащихся, но не делали этого регулярно. Только некоторые педагогические работники работали вместе, чтобы обмениваться результатами и развивать педагогическую практику на будущее.

#### *ИКТ в деятельности учеников*

Ученики могли осознавать, как ИКТ помогает их обучению. Некоторые из них могли привести примеры из собственного опыта. Многие ученики были уверены в самостоятельном использовании ИКТ для обучения. Ресурсы, как правило, были доступны, когда они требовались ученикам. Но продвижение учебно-центрированной стратегии использования ИКТ являлось нестабильным. Доступность ИКТ учащимся и их семьям изучалась и принималась во внимание при планировании расширения использования ИКТ. Школа понимала адекватность вопросов, связанных с ИКТ, и то, как они соотносятся со школьным сообществом.

Многие школьники использовали ИКТ для расширения и улучшения своего обучения по ряду предметов и в различных направлениях. Это улучшало их развитие в данных областях. ИКТ постоянно вносили свой вклад в продвижение многих учеников в развитии мышления и формирование универсальных учебных действий. Многие педагогические работники приветствовали это. При использовании ИКТ ученики основном занимались совместно или эффективно сотрудничали, но некоторые из них

могли терять интерес при столкновении с трудностями. Они показывали уважение работе, чувствам, ценностям и убеждениям других людей. Использование ИКТ имело некоторое влияние на общее отношение учеников к обучению. Использование ИКТ многими педагогами улучшало умения учащихся исследовать, решать проблемы, совершенствовать свою работу, учиться на своих ошибках и относиться критически. Это помогало ученикам развивать свою самооценку.

#### *Планирование, использование и оценка ИКТ учителем*

ИКТ использовались учителями для поддержки изучения и преподавания только в некоторых учебных дисциплинах, предметных областях, классах. Некоторые педагоги поощряли учеников в использовании электронных инструментов для совместной работы, выявляли и уточняли общее понимание, мышление, саморегуляцию и творческие способности учеников. Некоторые педагоги использовали ИКТ для вовлечения и мотивации учащихся в процесс обучения путем активного и интерактивного опыта. Они использовали различные подходы и средства, ведущие к идентификации успехов в обучении.

Некоторые усилия прикладывались, чтобы обмениваться информацией для обеспечения преемственности в развитии ИКТ-компетенций учеников при переходе между годами, этапами, уровнями школьного обучения, но эта информация мало использовалась в практике работы гимназии. ИКТ компетенции учащихся оценивались и фиксировались. Многие педагоги могли вовлечь школьников в диалог, который помогал им улучшить использование ИКТ. Некоторые педагоги пытались использовать для этого ряд ИКТ- средств совместной работы, но эта практика не получила распространения по всей школе. Все педагоги использовали сервис «Электронный дневник» для оценки и записи (хранения) достижений. Электронное портфолио для фиксации (хранения) своих достижений школьниками практически не использовалось.

#### *Производительность и учебный процесс*

В школе использование ИКТ для управления, администрирования, учета финансов и планирования осуществлялось по мере необходимости. В школе практически не было современных систем, позволяющих педагогическим работникам совместно использовать ресурсы, иметь доступ к данным и пополнять базы данных. Данные об успеваемости учащихся доступны были для педагогов гимназии через сервис «Электронный дневник». Они использовались для совершенствования практики преподавания и обучения и принятия управленческих решений. Посредством сервиса «Электронный дневник» школа эффективно передавала нужную информацию ученикам, родителям. Другие цифровые

средства массовой информации и инструменты были мало изучены и редко использовались педагогами гимназии и другими группами пользователей.

ИКТ использовались для поддержки преподавания педагогами, но качество этого использования было нестабильным. Ученики в некоторых областях учебной программы продуктивно использовали ИКТ для поддержки своего обучения. Многие ученики имели сопоставимые возможности и опыт использования ИКТ, развивали свои ИКТ-компетенции в соответствии со своими потребностями.

#### *Цифровое гражданство*

Правила (локальные акты) гимназии в области безопасности являлись актуальными, всеобъемлющими и регулярно пересматривались в соответствии с развитием технологий. Школой были опубликованы четкие правила для сотрудников и, при необходимости, для учащихся с изложением их обязанностей по отношению к соблюдению электронной конфиденциальности, свободы информации, защиты данных и защиты авторских прав законодательством. Соблюдение этих правил всеми педагогическими работниками и учащимися контролировалось. Учебные планы определяли некоторые места для включения в них вопросов электронной безопасности, правовых и этических аспектов ИКТ-образования учеников. Этим планам следовали педагогические работники.

#### *Профессиональный рост и практика*

Планирование профессионального развития предусматривало, а руководство по возможности обеспечивало, чтобы преподаватели и другие сотрудники воспользовались качественным и профессиональным обучением тому, как улучшить свою профессиональную деятельность с помощью технологий. В результате некоторые новые практики с ИКТ разрабатывались и планировались. Индивидуальное наставничество предоставлялось, но оно не было частью запланированного ИКТ-профессионального развития для большинства сотрудников. Руководство поощряло сотрудников участвовать в сетевом обучении (профессиональных сообществах), участники которых стимулируют, развивают и оказывают поддержку друг другу в использовании технологий для улучшения производительности обучения школьников. Но планы отдельных сотрудников не всегда разрабатывались совместно, чтобы в школе более широко применялись эффективные практики. В гимназии практически не использовались системы для мониторинга и оценки качества, влияния на обучение и преподавание, соотношение цены и качества профессионального развития в области ИКТ. Поэтому результаты такой оценки мало могли учитываться при разработке планов на будущее.

### *Инновации и творчество*

Некоторые рабочие программы, планы или схемы работы определяли, где ИКТ могли поддерживать обучение и преподавание. Планирование некоторых педагогов было эффективным и отражало растущее понимание того, как ИКТ могли быть использованы для повышения качества обучения и преподавания как внутри, так и вне гимназии.

Некоторые педагоги признавали необходимость и участвовали в развитии учебных программ, основанных на ИКТ, продвигали и поддерживали сотрудничество в обогащенной технологиями учебной среде, способствующей инновациям для улучшения обучения и позволяющей школьникам осуществлять свои индивидуальные образовательные маршруты. Отношение школьников и их семей к расширению обучения за пределы гимназии с помощью цифровых технологий только начинало пониматься и приниматься. Многие педагогические работники поощряли учеников к использованию ИКТ за пределами гимназии, для поддержки их обучения. Но только некоторые из них понимали, как такое обучение может быть интегрировано в работу в классе.

#### *Управление имеющимися ИКТ-ресурсами*

Некоторые помещения были созданы, адаптированы или реорганизованы так, чтобы обеспечить гибкую среду, которая отражает видение гимназии в области ИКТ. Аппаратных ресурсов не было достаточно по качеству, количеству, ассортименту, удобству и доступности. Школа использует в ряде случаев хорошего качества ЦОРы, что вносило позитивный вклад в практику в обучения и преподавания. В гимназии не был создан специальный надежный сетевой доступ к учебной программе и учебно-методическим ресурсам который мог быть получен из ряда мест в школе. Он был только в рамках электронного журнала, который за пределами гимназии не доступен. В гимназии был надлежащий выход в Интернет с точки зрения пропускной способности и оборудования. Школа планировала обновления оборудования для удовлетворения потребностей, которые могли возникнуть в будущем.

В школе отсутствовала среда для онлайн-обучения

Технические решения обеспечивали некоторые системы безопасности для пользователей ИКТ в школе. Но они иногда ограничивали возможности для обучения и преподавания. Школа принимает меры для обеспечения того, чтобы данные были в безопасности. Производилось небольшое профилактическое обслуживание для уменьшения риска возникновения технических проблем.

Мониторинг и оценка качества, количества, диапазона, пригодности, наличия и использования ресурсов имели место и иногда эти данные становились основой будущих закупок.

## **ВЫВОД:**

В гимназии велся цикл основных работ, связанных с использованием ИКТ. Активные, но не всесторонние усилия направлялись на использование ИКТ для улучшения учебной работы как в рамках отдельных дисциплин, так и межпредметных областей. В целом, можно утверждать, что гимназия была готова к ведению деятельности в рамках ЭП.

Оценка ИОС позволила определить направления совершенствования работы гимназии и обеспечения этой работы необходимыми ресурсами:

-стремиться развивать связи с родителями и местной общественностью, чтобы заинтересовав их, вовлечь в учебную работу с использованием ИКТ;

-вести постоянную работу по повышению квалификации всех учителей с целью использования ИКТ для улучшения учебной работы;

-программа развития школы должна охватывать использование ИКТ во всех сторонах жизни школы и включать в себя систематическую оценку результатов, действенный мониторинг;

- стремиться оценивать учебные достижения школьников в области ИКТ, использовать ИКТ для отслеживания учебных достижений школьников и результатов их работы

В 2016 и 2017 году в рамках инновационной деятельности по теме ЭП «Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса» в гимназии был проведен ряд мероприятий: внутрифирменное обучение, повышение квалификации педагогов. Была организована работа открытых студий с использованием созданной в рамках ЭП внутригимназической сети, образовательного портала. Благодаря созданию портала ОБРАЗОВАНИЕ-ИНИЦИАТИВА-СОТРУДНИЧЕСТВО в гимназии появилась среда он-лайн обучения, специальный надежный сетевой доступ к учебным программам (планам) открытых студий и учебно-методическим ресурсам, который мог быть получен в школе и за ее пределами, возможность работать в электронном портфолио, цифровые средства массовой информации и инструменты стали использоваться педагогами гимназии и другими группами пользователей, появились инструменты для координации и развития ИКТ во всей школе, стало возможным использовать эти данные для принятия управленческих решений, разработки образовательных программ.

В декабре 2017 года в гимназии был произведен повторный самоаудит.

### Результаты оценки качества ИОС

Как видно из диаграммы (см. рис.1.) за годы эксперимента, несмотря на то, что остались показатели, в которых не произошло пока значительных изменений, и в целом баланса в развитии компонентов достигнуть не удалось (ИКТ-компетенции учеников продолжают лидировать), позитивные изменения (продвижение к центру) произошли в большинстве аспектов качества ИОС в той или иной степени.

Наибольшие изменения произошли в следующих аспектах:

-Руководство и управление использованием ИКТ. Оно стало более согласованным и оперативным, благодаря инструментам единого портала и школьной сети.

-Осведомленность и понимание возможностей ИКТ для инновационного развития. Это произошло за счет включения в основанную на ИКТ деятельность студий разных заинтересованных групп пользователей (учеников, родителей, партнеров) и достижение ими совместных результатов.

- Продвижение учащихся в достижении предметных, метапредметных и личностных результатов образования. Это стало возможным через расширение образовательного пространства гимназии деятельностью открытых студий, основанных на использовании современных образовательных технологий и партнерском взаимодействии, а также через обеспечение возможности реализации тем самым индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.

-педагогические практики с использованием ИКТ. Педагоги стали использовать возможность среды он-лайн обучения, сетевого взаимодействия при выполнении проектов в условиях открытых студий, начали более активно работать с цифровым портфолио учеников. Индивидуальное наставничество стало частью запланированного ИКТ-профессионального развития для большинства сотрудников.

Как у же было отмечено выше – важным потенциалом для развития гимназии выступают ИКТ-компетенции учеников и самостоятельность школьников в использовании ИКТ в обучении. В этой связи гимназии необходимо опираться в инновационной деятельности на данный ресурс и стремиться ликвидировать разрыв в развитии с остальными аспектами образовательной среды, стремиться к балансу в развитии ее основных компонентов.



Рис.1. Динамика показателей качества информационно-образовательной среды гимназии за первый год эксперимента. В центре – идеальное состояние, образ будущей школы.



## ВЫВОД:

Таким образом, мониторинг качества информационно-образовательной среды позволил, выявить потенциал гимназии, определить позитивную динамику в развитии основных ее аспектов, связанных с совершенствованием педагогической практики на основе ИКТ в условиях деятельности ЭП.

Тем самым полученные в ходе мониторинга данные доказывают эффективность результатов первого года деятельности ЭП по теме «Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса».

Методист гимназии Н.К. Конопатова